

## Política y Plan de privacidad del tratamiento de datos personales – TOC Perú S.A.C.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 016-2024-JUS, **TOC PERÚ S.A.C.** con R.U.C. 20547367112, desea poner en conocimiento de sus usuarios, los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

El titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados es **TOC PERÚ S.A.C.** con número de R.U.C 20547367112, con domicilio legal en Malecón Costa Sur No. 400, Int. 102, Urbanización Costa Sur, Chorillos, Lima

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación CLIENTES Y PERSONAS VERIFICADAS y el código RNPDP-PJP N.º 16283, como consta en la RESOLUCION N.º 1494-2019-JUS/DGTAIPD-DPDP.

Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en el Perú en la materia (Ley No. 29733 y su reglamento).

Los datos personales (incluidos los datos sensibles) que se solicitan a los usuarios de manera física o en las plataformas, aplicativos o sitios webs de TOC PERU, son necesarios para brindar sus servicios.

### 2. FINALIDAD

**TOC PERU S.A.C.** tratará los datos de los usuarios, específicamente huella dactilar (datos biométricos dactilares), fotografía facial (obtenida con un selfie, datos biométricos faciales), nombres, número de DNI, datos de contacto (número de teléfono y correo electrónico).

Sus datos personales serán utilizados con propósitos limitados, según lo expuesto.

En el caso que **TOC PERÚ S.A.C** necesite realizar el tratamiento de los datos personales recopilados para servicios o procedimientos implementados, pero no contemplados en el listado o por implementar en el futuro, los titulares de los datos personales serán informados en su oportunidad de las nuevas finalidades. A tal efecto, la relación de Bancos de Datos Personales de titularidad de **TOC PERÚ S.A.C** se publica en el enlace siguiente: [www.toc.pe](http://www.toc.pe), y/o puede ser consultada en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos en el siguiente enlace: [https://prodpe.minjus.gob.pe/prodpe\\_web/BancoDato\\_verResultado](https://prodpe.minjus.gob.pe/prodpe_web/BancoDato_verResultado). Los datos personales serán utilizados para finalidades que guarden relación con las informadas en el presente documento.

### 3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS

Los datos personales se transfieren (flujo transfronterizo) a nivel internacional a AMAZON WEB SERVICES INC, cuyos servicios en la nube (computación en la nube) son contratados por TOC PERU SAC para el servicio tecnológico de resguardo de datos personales para los fines que correspondan exclusivamente con los servicios que **TOC PERÚ S.A.C** proporciona a sus clientes. La dirección de AMAZON WEB SERVICES INC (AWS) es 410 Terry Av. North, Seattle, WA 98109-5210, Estados Unidos de América.

### 4. PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su cancelación por el titular del dato. El procedimiento de revocar el consentimiento puede ser realizado por el titular de los datos en cualquier momento.

Los datos personales tratados son almacenados en el banco de datos personales “CLIENTES Y PERSONAS VERIFICADAS”, declarado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales e inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N.º 16283. Se conservan los datos personales durante el tiempo imprescindible y necesario para gestionar el presente trámite sin perjuicio de que el titular pueda revocar su consentimiento en cualquier momento.

## 5. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, TOC PERU ha adoptado medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. Por tanto, TOC PERU solo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en sus repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de Protección de Datos Personales.

## 6. DEBER DE INFORMACION

Se debe informar a los usuarios que sus datos serán tratados bajo los alcances de la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

## 7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

Como titular de sus datos personales, el usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de **TOC PERU S.A.C.** (encargado del tratamiento de datos personales); conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios o incompletos para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Malecón Costa Sur 400, Int 102 Chorrillos, Lima, o a la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@toc.pe](mailto:contacto@toc.pe).

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá presentar en el domicilio especificado previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley No. 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

**TOC PERU S.A.C.** será responsable del banco de datos personales declarado ante la ANPDP. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos o información confidencial facilitados por los usuarios y/o los clientes, **TOC PERU S.A.C.** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

## 8. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA

TOC PERU se reserva el derecho a modificar la presente Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. Si se introdujera algún cambio en esta

Política, el nuevo texto se publicará y estará a disposición en el siguiente enlace [www.toc.pe](http://www.toc.pe) o a solicitud de los interesados por cualquier medio.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by several vertical strokes.

Alexander De Feudis  
Gerente General  
TOC PERU SAC